

Política de Denegación de Viaje de la ADA

- **Los** Servicios para Personas Mayores, Discapacidades y Tránsito del Condado de Rockingham planean satisfacer todas las solicitudes de servicio de paratransito complementario de la ADA en función de la demanda esperada y evitar cualquier denegación de viaje o viajes perdidos. Puede haber un número insignificante de viajes denegados debido a condiciones imprevistas. También puede haber un número insignificante de viajes perdidos, definidos como un viaje en el que el vehículo llega tarde y el pasajero ya no está allí o rechaza el viaje debido a la tardanza, debido a las realidades de las condiciones de operación. Las denegaciones de viajes y los viajes perdidos serán monitoreados para garantizar que la capacidad sea adecuada.

***Política de no presentación:** Si las ausencias se convierten en un problema para los pasajeros de paratransito complementarios de la ADA, los Servicios de Envejecimiento, Discapacidad y Tránsito del Condado de Rockingham establecerán una política de no presentación de la ADA con la opinión de la comunidad de discapacitados. Una política de no presentación permite que un sistema de tránsito discipline a los pasajeros que establezcan un patrón o práctica de faltar a los viajes programados, lo que puede tener un efecto negativo en el rendimiento del paratransito.